

**LEAP DIGITAL BANKING**  
**By SOCIETE GENERALE DE BANQUE AU LIBAN SAL**  
**(the «Bank»)**

**DATA PROTECTION TERMS & CONDITIONS**

The Bank is committed to protecting the privacy and personal data of its clients in accordance with applicable laws (including Lebanese law 81 dated 10/10/2018), regulations and international standards.

**1. PURPOSE OF DATA COLLECTION**

The Bank collects and processes Personal Data (as defined in the above law) solely for the purpose of providing and managing the digital banking services (hereinafter referred to as "Services"), fulfilling legal obligations, and improving Client's experience, as well for legitimate purposes (such as credit agencies, legal and defense claims, marketing client feedback, etc.).

**2. CATEGORIES OF DATA COLLECTED**

The Bank may collect the following categories of data:

- Identification data (e.g., full name, ID/passport, date of birth, etc.);
- Contact details (e.g., phone number, email, address, etc.);
- Financial data (e.g., account numbers, transactions, etc.);
- Tax information;
- Authentication data (e.g., biometric info, PINs, passwords, OTP, etc.);
- Usage data and device information (e.g., IP address, browser type, login times, device info, etc.) as well cookies and similar technologies.

**3. LEGAL BASIS FOR PROCESSING**

The Bank processes Personal Data based on:

- The Client's consent;
- The processing requirements for the performance of the Services;
- Compliance with legal obligations;
- Legitimate interests pursued by the Bank (e.g., fraud prevention, etc.).

**4. DATA SUBJECT RIGHTS**

The Client has the rights under Lebanese laws and regulations to:

- Access and obtain a copy of their Personal Data;
- Request correction or deletion of inaccurate or unnecessary data;
- Withdraw consent at any time, without affecting prior lawful processing;
- Object to certain types of processing;
- File complaints with the relevant data protection authority.

**5. DATA SUBJECT OBLIGATIONS**

**الخدمات المصرفية الرقمية LEAP**  
**المعتمدة من قبل "بنك سوسيته جنرال في لبنان ش.م.ل"**  
**(«المصرف»)**

**شروط وأحكام حماية البيانات**

إن المصرف ملتزم بحماية خصوصية البيانات الشخصية العائدة لعملائه وفقاً للقوانين المرعية الإجراء (بما فيها القانون ٨١ تاريخ ١٠/١٠/٢٠١٨) والأنظمة والمعايير الدولية.

**١. الهدف من جمع المعلومات**

يقوم المصرف بجمع ومعالجة "البيانات الشخصية" (كما هي محددة في القانون أعلاه) فقط بهدف توفير وإدارة الخدمات المصرفية الرقمية (فيما بعد "الخدمات")، والتقييد بالتزاماته القانونية، وتحسين تجربة العميل ولأغراض مشروعة (مثل وكالات الائتمان والمطالبات القانونية والدفاعية وتسويق تعليقات العملاء، الخ...).

**٢. فئات المعلومات المجمعة**

يحق للمصرف جمع الفئات التالية من المعلومات:

- بيانات التعريف (بما فيها الاسم الكامل، بطاقة الهوية/جواز السفر، تاريخ الولادة، الخ...);
- تفاصيل عناوين المراسلة (بما فيها رقم الهاتف، العنوان الإلكتروني، عنوان السكن، الخ...);
- البيانات المالية (بما فيها أرقام الحسابات، العمليات، الخ...);
- المعلومات الضريبية؛
- بيانات الاعتماد (بما فيها المعلومات البيومترية، أرقام سرية شخصية، كلمات السر، كلمة سر لمرة واحدة، الخ...);
- بيانات الاستخدام ومعلومات الجهاز (بما فيها عنوان IP، نوع المتصفح، أوقات التصفح، معلومات الجهاز، الخ...) بالإضافة الى ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة.

**٣. الأساس القانوني للمعالجة**

يقوم المصرف بمعالجة البيانات الشخصية على اساس:

- موافقة العميل؛
- متطلبات المعالجة لاداء الخدمات؛
- الامتثال بالالتزامات القانونية؛
- المصالح المشروعة التي يسعى المصرف الى تحقيقها (بما فيها الوقاية من عمليات الغش والاحتيال، الخ...).

**٤. حقوق موضوع البيانات**

يحق للعميل بموجب الأنظمة والقوانين اللبنانية بما يلي:

- الوصول الى بياناته الشخصية والحصول على نسخة عنها؛
- طلب تصحيح أو حذف البيانات غير الدقيقة أو غير الضرورية؛
- سحب موافقته في أي وقت، دون التأثير على المعالجة القانونية السابقة؛
- الاعتراض على أنواع معينة من المعالجة؛
- تقديم الشكاوى إلى السلطات المختصة بحماية البيانات الشخصية.

**٥. التزامات صاحب البيانات**

For purposes of Client onboarding, the Client will be required to disclose its Personal Data. As per the anti-money laundering (AML) laws and regulations, the collected personal data will be first used for background checks, identity verification before entering into a contractual or a business relationship with the Client.

As data subject, the Client is responsible to provide the Bank with all the updates in case of any change in its personal data.

## 6. DATA RETENTION

The Bank shall retain Personal Data only for as long as necessary to fulfill the purposes described in these Terms and Conditions or for which it was collected, unless a longer retention period is required by applicable laws, regulations, or court decision(s).

After expiry of the retention period, or once the purpose is achieved, the Client's Personal Data may be deleted or anonymized.

Client have the right to request the deletion of their Personal Data, subject to any applicable legal restrictions.

## 7. DATA SECURITY

The Bank implements appropriate technical and organizational measures to protect Personal Data against unauthorized access, loss, misuse, alteration, or destruction. This includes data encryption, multi-factor authentication, firewalls, secure servers, and access controls.

## 8. DATA TRANSFERS

Personal Data may be transferred outside Lebanon only where adequate protection levels exist, or were permitted under Lebanese law. The Bank ensures such transfers comply with applicable legal safeguards.

## 9. DATA SHARING

In compliance with the purposes described in these Terms and Conditions and in accordance with Lebanese laws and regulations, the Client agrees that its Personal Data may be transmitted or processed to the Bank's outsourcing parties, sub-processors, business partners, suppliers, correspondent banks, auditors, professional advisors and consultants whether in Lebanon and/or abroad for the purposes mentioned in point (1) above. In addition, the Client's Personal Data may be transmitted or processed to/by the Bank's regulators or any competent authorities as required by law.

The Bank may use the Client's Personal Data for customized promotion of its products and services (to be addressed to the Client who hereby expressly consent to this.

## 10. THIRD-PARTY PROCESSORS

The Bank may engage third-party service providers to process Personal Data on its behalf. Such processors shall

المطلوب من العميل - لمقتضيات إدخاله ضمن قاعدة عملاء المصرف - الكشف عن بياناته الشخصية. وفقاً لقوانين وانظمة مكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب (AML)، سيتم استخدام البيانات الشخصية المجمعة، وذلك للتحقق أولاً من خلفية العميل ومن هويته قبل الدخول في علاقة تعاقدية أو تجارية مع العميل.

أن يكون العميل مسؤولاً بصفته صاحب البيانات عن تزويد المصرف بجميع المعلومات المحدثة في حالة حدوث أي تغيير في بياناته الشخصية.

## ٦. الإحتفاظ بالبيانات

يتوجب على المصرف الإحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط لضرورة تحقيق الأغراض المفصلة في هذه الشروط والأحكام أو التي تم جمعها من أجلها، ما لم تكن هناك حاجة إلى فترة احتفاظ أطول بموجب القوانين أو الأنظمة أو قرارات قضائية.

بعد انتهاء فترة الإحتفاظ بالبيانات، أو بمجرد تحقيق الغرض من جمعها والإحتفاظ بها، قد يتم حذف البيانات الشخصية للعميل أو إخفاء هوية أصحابها.

يحق للعميل طلب حذف بياناته الشخصية، عملاً بالقيود القانونية المرعية الإجراء.

## ٧. أمن البيانات

يتخذ المصرف التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من أي دخول من قبل الغير، غير مصرح به و/أو فقدان و/أو سوء الاستخدام و/أو التغيير و/أو الإلتلاف بما فيه تشفير البيانات، آلية مصادقة متعددة العوامل، برامج جدران حماية الشبكات والتطبيقات، الخوادم الآمنة وضوابط الوصول.

## ٨. نقل البيانات

لا يجوز نقل البيانات الشخصية خارج لبنان إلا في حال وجود مستويات حماية كافية أو في حال كان القانون اللبناني يسمح في ذلك. ويضمن المصرف امتثال نقل البيانات للضمانات القانونية المرعية الإجراء.

## ٩. مشاركة البيانات

امتثالاً للأغراض المذكورة في هذه الشروط والأحكام ووفقاً للقوانين والأنظمة اللبنانية، يوافق العميل على جواز نقل بياناته الشخصية أو معالجتها إلى مقدمي الخدمات المتعاقدين مع المصرف و/أو الشركاء التجاريين و/أو الموردين و/أو المصارف المراسلة و/أو المدققين و/أو المستشارين سواء في لبنان و/أو في الخارج للأغراض المذكورة في البند (١) أعلاه. بالإضافة إلى ما تقدم، قد يتم نقل البيانات الشخصية للعميل أو معالجتها إلى/بواسطة سلطات الوصاية للمصرف أو أي سلطات أخرى مختصة وفقاً للقوانين و/أو الأنظمة المرعية الإجراء.

يحق للمصرف استخدام البيانات الشخصية للعميل لترويج منتجاته وخدماته (التي سيتم توجيهها) إلى العميل الذي يوافق صراحة على ذلك.

## ١٠. معالجات الأطراف الثالثين

يحق للمصرف الاستعانة بمقدمي خدمات لمعالجة البيانات الشخصية نيابة عنه الذين يتوجب عليهم بدورهم التقيد التام بموجبات السرية وحماية البيانات

be bound by strict confidentiality and data protection obligations.

## 11. BANK'S LIABILITY

In no event will the Bank or any of its affiliates, subsidiaries, directors, officers, employees, processors, consultants or agents be liable for any damages, including without limitation, direct or indirect, special, incidental, or consequential damages, losses or expenses arising in connection with the Services, personal data or use thereof, or in connection with any failure of performance of the Services, error, omission, interruption, defect, delay in operation or transmission, fraud, hacking, phishing, computer virus or line or system failure.

## 12. BREACH NOTIFICATION

In the event of a data breach likely to result in a high risk to the Client's rights, the Bank shall promptly notify the Client and the relevant regulatory authority as per applicable legal requirements.

## 13. AMENDMENTS

The Bank reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time without any prior notice to the Client. Continued use of the Services shall constitute acceptance of the amended terms.

## 14. UPDATES TO TERMS

These Terms and Conditions may be updated from time to time by the Bank to reflect changes in technology, regulations, or services complying with Lebanese laws and regulations.

## ١١. مسؤولية المصرف

لن يكون المصرف أو أي من الشركات التابعة له أو الشركات الفرعية أو مديره أو مسؤوليه أو موظفيه أو معالجه أو مستشاريه أو وكلائه مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي أضرار، بما فيه، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التبعية أو الخسائر أو النفقات المتعلقة بالخدمات أو البيانات الشخصية أو استخدامها، أو المتعلقة بأي سوء تنفيذ للخدمات و/أو خطأ و/أو إغفال و/أو انقطاع و/أو عيب تقني و/أو تأخير في التشغيل أو الارسال أو تأخير في أعمال الإحتيال و/أو القرصنة و/أو التصيد الاحتيالي و/أو فيروسات الكمبيوتر و/أو كعطل الخطوط و/أو الأنظمة التقنية.

## ١٢. إبلاغ الخرق

في حال حدوث خرق للبيانات محتمل أن يؤدي إلى مخاطر كبيرة على حقوق العميل، يتوجب على المصرف إبلاغ فوراً العميل وسلطة الوصاية المختصة على الفور، وذلك عملاً بالمقتضيات القانونية المرعية الإجراء.

## ١٣. التعديلات

يحتفظ المصرف بحقه في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إشعار مسبق للعميل. إن إستمرار العميل في استخدام الخدمات يشكل قبولاً ضمناً من قبله للشروط المعدلة.

## ١٤. تحديثات الشروط

قد يقوم المصرف بتحديث هذه الشروط والأحكام من وقت إلى آخر وفقاً للتغييرات في التكنولوجيا أو الانظمة أو الخدمات بغية التقيد و/أو الالتزام بالقوانين والانظمة اللبنانية المرعية الإجراء.